

Kundeninformation

für die Grundschule Wilhelmsruh



Liebe Eltern,

Hoppegarten im Juni 23

*die Firma Sunshine Catering Service GmbH freut sich,
zukünftig für Ihre Kinder kochen zu dürfen!*

Alle Kinder in den Jahrgangsstufen 1 bis 6 haben das Recht auf ein kostenbeteiligungsfreies Mittagessen und der Berliner Senat trägt die Kosten dafür. Wir als regionaler Caterer freuen uns, Ihnen die Möglichkeit zu bieten, Ihr Kind mit einem gesunden, zeitgemäßen und kreativen Essen, auf Basis natürlicher Zutaten aus regionalen und saisonalen Produkten und in bester Bio-Qualität versorgen zu können. Der Speiseplan beinhaltet täglich zwei Menülinien, darunter täglich ein vegetarisches Menü, aus denen Ihr Kind wählen kann. Bei Bedarf versorgen wir Ihr Kind zusätzlich mit einem Allergiemenu, dafür benötigen wir ein ärztliches Attest. Den Speiseplan können Sie ca. 4 Wochen vor Monatsbeginn bequem online einsehen.

Um einen reibungslosen Start und Ablauf der Essenbestellung im neuen Schuljahr zu gewährleisten, beachten Sie folgende Informationen zur Registrierung, unserem Bestell-, Stornierungs- und Abrechnungssystem:

1. Online-Registrierung

Für alle Kunden erfolgt die Registrierung online schnell und komfortabel unter www.sunshine-catering.de (Registrieren). Bitte wählen Sie die Einrichtung Ihres Kindes aus und tragen die erforderlichen Informationen ein.

Bei Fragen dazu wenden Sie sich an unsere freundlichen Mitarbeiterinnen im Junior Menü per Mail unter junior@sunshine-catering.de oder telefonisch unter 03342 / 424549 oder 03342 / 423250.

2. Bestellung

Alle Kunden erhalten nach erfolgreicher Registrierung eine Anmeldebestätigung mit Ihrer Kundennummer, die innerhalb von 24h bestätigt werden muss.

Nun steht Ihrer Bestellung nichts mehr im Wege und die Bestellung kann ganz einfach online schnell und komfortabel unter www.sunshine-catering.de erfolgen (Hinweis: nach erfolgter Auswahl der Menüs ist die Bestätigung des Warenkorbes erforderlich!).

Zu- oder Umbestellungen sind online oder telefonisch bis 12:00 Uhr des Werktages zuvor möglich.

3. Stornierung/Abbestellung

Stornierungen bestellter Essen können online unter www.sunshine-catering.de mit Angabe der Kundennummer und dem Passwort erfolgen (Hinweis: Bestätigung des Warenkorbes erforderlich!) Weiterhin können Abbestellungen telefonisch über unsere

**Service-Hotline in der Zeit von 7:00 Uhr bis 15:30 Uhr
per Email:**

**unter 03342 / 424549 oder 03342 / 423250
junior@sunshine-catering.de**

vorgenommen werden.

Abbestellungen können online oder telefonisch bis 12:00 Uhr werktags zuvor erfolgen oder im Krankheitsfall bis 08:00 Uhr für den laufenden Tag.

4. Ausgabesystem

An der Grundschule Wilhelmsruh gibt es Wahlessen: Das heißt, aus den von uns angebotenen zwei Essen, wird durch eine Essenkommission (Vertreter des Hortes und Schüler) ein Essen ausgewählt. Das gewählte Essen ist für Sie online einsehbar sowie als Aushang in der Schule ersichtlich. Sollte Ihr Kind kein Fleisch essen teilen sie uns dies bitte per Mail mit. Abbestellungen können durch Sie vorgenommen werden, siehe Punkt 3.

5. Speiseplan

Der Speiseplan ist bequem online ca. vier Wochen vor Monatsbeginn unter www.sunshine-catering.de als PDF abrufbar sowie zum Speichern und Ausdrucken für Zuhause geeignet. Unter dem **Code: SPL9852** ist der Speiseplan jederzeit für Sie online einsehbar.

Sollten Sie vorab Fragen zur Anmeldung haben, stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen im Junior Menü schon jetzt telefonisch zur Verfügung.

Mit sonnigen Grüßen

Ihr Team der Sunshine Catering Service GmbH